



Pravna i ekonomska izdanja
za uspješno i zakonito poslovanje

BUDITE NA
PRAVNOJ STRANI



www.paragraf.ba - www.paragraf.rs

NOVI ZAKON O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA - VEĆA ZAŠTITA, NOVE PRILIKE I IZAZOVI

***Predavači: dipl. pravnik Nedžmija Kukričar
dipl. iur. Marijana Sentić***

Ilidža, 17. i 18.06.2025. godine



Pravni okvir zaštite ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

Pravni okvir – dokumenti u Bosni i Hercegovini

- Ustav Bosne i Hercegovine
- Zakon o zaštiti ličnih podataka (“Službeni glasnik BiH” br. 49/06, 76/11 i 89/11)
- Zakon o zaštiti ličnih podataka (“Službeni glasnik BiH” br. 12/25)
- Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju između evropskih zajednica i njihovih država članica i Bosne i Hercegovine



Pravni okvir zaštite ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

Pravni okvir - Međunarodni dokumenti

- Evropska konvencija za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda (1950)
- Povelja Evropske unije o osnovnim pravima
- Uredba (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi sa obradom ličnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju van snage Direktive 95/46 EZ - Opšta uredba o zaštiti ličnih podataka - GDPR



Novi Zakon o zaštiti ličnih podataka

- Najvećim dijelom usklađen sa Opštom uredbom za zaštitu ličnih podataka - GDPR
- Odredbama Direktive (EU)2016/680 Evropskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka od nadležnih organa s ciljem sprečavanja, istrage i otkrivanja krivičnih djela ili gonjenja počinitelaca krivičnih djela ili izvršavanje krivičnih sankcija i o slobodnom kretanju takvih podataka (tkz. Policijska direktiva-Law enforcement directive)
- Zakonom se štite osnovna prava i slobode fizičkih lica u Bosni i Hercegovini bez obzira na njihovo državljanstvo i prebivalište, a posebno njihovo pravo na zaštitu ličnih podataka



Novi Zakon o zaštiti ličnih podataka

- **Zakon je podjeljen na 6 dijelova i to:**
- **DIO PRVI** – OPŠTE ODREDBE
- **DIO DRUGI** – OBRADA LIČNOG PODATKA OD STRANE FIZIČKOG LICA, PRAVNOG LICA ILI JAVNOG ORGANA KAO KONTROLORA PODATAKA
- Poglavlje I- Principi obrade
- Poglavlje II - Prava nosioca podataka
- Poglavlje III. - Kontrolor podataka i obrađivač
- Poglavlje IV. Prenos ličnog podatka u drugu državu ili međunarodnu organizaciju
- Poglavlje V. - Posebni slučajevi obrade
- **DIO TREĆI** – OBRADA LIČNOG PODATKA OD NADLEŽNOG ORGANA KAO KONTROLORA PODATAKA u svrhu sprečavanja, istrage i otkrivanja krivičnih djela ili gonjenja počinitelja krivičnih djela, izvršavanje krivičnih sankcija, uključujući zaštitu od prijetnji javnoj sigurnosti i njihovo sprečavanje
- **DIO ČETVRTI** – AGENCIJA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA U BOSNI I HERCEGOVINI
- **DIO PETI** – PRAVNA SREDSTVA, ODGOVORNOST I KAZNE
- **DIO ŠESTI** – PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE



Primjena-oblast i teritorijalno područje primjene

- Obrada ličnih podataka koju obavlja kontrolor ili obrađivač koji ima sjedište ili poslovni nastan u BiH, neovisno od toga da li se obrada vrši u BiH ili ne
- Kontrolor nema sjedište ili poslovni nastan u BiH, ako je aktivnost povezana sa nuđenjem roba i usluga nosiocima ličnih podataka u Bosni i Hercegovini i praćenjem ponašanje nosilaca ličnih podataka uz uslov da se njihovo ponašanje očituje unutar BiH
- Kontrolor nema sjedište u BiH već u mjestu gdje se pravo BiH primjenjuje na osnovu međunarodnog prava
- Na obradu ličnih podataka koju vrši nadležni organ ne primjenjuju se odredbe o teritorijalnom području primjene (čl.6 Zakona) ni Drugi dio Zakona
- Zakon se ne primjenjuje na obradu ličnih podataka koju obavlja fizičko lice isključivo u svrhu ličnih aktivnosti ili aktivnosti domaćinstva



Definicije-značenje pojedinih izraza u Zakonu

- Lični podatak
- Nosilac ličnih podataka
- Obrada ličnih podataka
- Ograničenje obrade
- Kontrolor
- Javni organ i nadležni organ
- Obradivač
- Pimalac
- Treća strana



Definicije-značenje pojedinih izraza u Zakonu

- Saglasnost
- Genetski podatak
- Biometrijski podatak
- Podatak koji se odnosi na zdravlje
- Pseudonimizacija
- Predstavnik
- Obavezujuće poslovno pravilo
- Poslovni nastan-djelotvorno i stvarno obavljanje djelatnosti putem stabilnih aranžmana



Principi obrade ličnih podataka

- Zakonitost, poštenost i transparentnost
- Ograničavanje svrhe
- Smanjenje količine podataka
- Tačnost
- Ograničenje čuvanja (na duži period samo ako se obrada vrši u svrhu arhiviranja u javnom interesu...)
- Cjelovitost i povjerljivost
- Načelo pouzdanosti



Saglasnost

- Saglasnost- svako dobrovoljno, posebno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje nosioca podataka –izjavom ili jasnom potvdnom radnjom
- Kontrolor mora dokazati da je nosilac podataka dao saglasnost
- Pisana izjava-razumljiva uz upotreb jasnog i jednostavnog jezika
- Nosilac podataka može povući saglasnost u bilo kom trenutku
- Saglasnost mladb. djeteta - nuđenje usluga informacionog društva



Zakonitost obrade

- Ako je nosilac dao saglasnost
- Obrada neophodna za izvršenje ugovora u kojem je nosilac ugovorna strana ili preduzimanja radnji prije zaključenja ugovora
- Obrada neophodna radi poštovanja pravnih obaveza kontrolora
- Obrada neophodna radi zaštite ključnih interesa nosioca podataka ili drugih fizičkih lica
- Obrada neophodna za izvršenje zadatka koji se obavlja u javnom interesu ili službenih ovlaštenja kontrolora
- Zbog legitimnih interesa kontrolora ili treće strane



Obrada posebnih kategorija ličnih podataka

- **Zabranjena je** obrada posebne kategorije ličnih podataka: rasno ili etničko porijeklo, političko mišljenje, vjerska ili filozofska uvjerenja, pripadnost sindikatu, genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije lica, podaci o zdravlju, polnom životu i seksualnoj orijentaciji.
- Izuzeci: Izričita saglasnost, ostvarivanje posebnih prava u oblasti radnog prava..., ostvarivanje ili odbrana od pravnih zahtjeva
- Zaštita ključnih interesa nosioca ili drugog fizičkog lica....
- Legitimne aktivnosti fondacija, udruženja
- Nosilac podataka je sam objavio podatke
- Za potrebe preventivne medicine ili medicine rada...javni interes u oblasti javnog zdravlja



Posebni slučajevi obrade

- Obrada isključivo u novinarske svrhe, svrhe akademskog, umjetničkog ili književnog izražavanja-u skladu sa posebnim propisima
- Obrada jedinstvenog matičnog broja (JMB)
- Obrada ličnih podataka u kontekstu zaposlenja
- Obrada u svrhu arhiviranja u javnom interesu, naučnog, historijskog istraživanja ili statističke svrhe
- Videonadzor
- Obrada biometrijskih podataka u svrhu sigurne identifikacije (čl.57a)
- Obrada biometrijskih podataka u službenim prostorijama (čl.57.b)
- Crkve i vjerske zajednice
- Obaveza čuvanja profesionalne tajne



Prava nosioca podataka

- Transparentna informacija, komunikacija i način ostvarivanja prava nosioca ličnih podataka
- Pravo nosioca podataka na pristup ličnom podatku
- Pravo na ispravku
- Pravo na brisanje
- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prigovor
- Ograničenje prava posebnim zakonom



Obaveze kontrolora podataka

- Tehničke i organizacione mjere –postupanje u skladu sa Zakonom i dokaz postupanja
- Tehnička i integrisana zaštita podataka (Privacy by Design, Privacy by Default)-pseudonimizacija, enkripcija, smanjenje količine podataka, zajednički kontrolor, predstavnik kontrolora, obrađivač itd.
- Evidencija o obradi ličnih podataka
- Izvještavanje Agencije o povredi ličnog podatka
- Obavješćavanje nosioca podataka o povredi ličnog podatka



Obaveze kontrolora podataka

- Procjena uticaja- ako postoji vjerovatnoća da će obrada prouzrokovati visok rizik za prava i slobode fizičkih lica, kontrolor prije obrade provodi procjenu uticaja
- ✓ Procjena je obavezna u slučaju : sistemske i obimne obrade zasnovane na automatizovanoj obradi
- ✓ Obimne obrade posebnih kategorija ličnih podataka
- ✓ Obimnog sistemskog praćenja javno dostupnog područja
- Procjena obuhvata: opis predviđenih postupaka i svrha obrade
- ✓ Procjena nužnosti i proporcionalnosti-procjena rizika za prava i slobode
- ✓ Mjere predviđene za rješavanje rizika - praćenje i preispitivanje
- ✓ Različite funkcije sajta - informativna, komunkativna, evidentiranje (profil), kontaktiranje (newsletter), prodaja – utiču na obim podataka



Obaveze kontrolora podataka

Politika privatnosti:

- Omogućava transparentnije poslovanje
- Korisnicima sajta daje veću kontrolu u vezi njihovih ličnih informacija
- Pomaže u izgradnji povjerenja između vlasnika platforme i korisnika - odnos u kojem strane znaju šta mogu očekivati od druge
- Nastaje u postupku usklađivanja poslovanja sa ZZLP/GDPR ili u postupku regulacije sajta/aplikacije
- Profilisani sajt-potreban profil korisnika-identifikacija
- Neprofilisani sajt - vlasnik sajta ima podatke o trenutnom korišćenju sajta bez identifikacije korisnika



Obaveze kontrolora podataka

- Kontrolor određuje službenika za zaštitu ličnih podataka
- Obavezno:
 - ✓ Ako obradu vrši javni organ, osim sudova koji postupaju u okviru sudske nadležnosti
 - ✓ Ako se osnovne djelatnosti kontrolora sastoje od postupaka obrade koje, zbog svoje prirode, obima ili svrhe zahtijevaju redovno praćenje pojedinca
 - ✓ Djelatnost kontrolora se sastoji od opsežne obrade posebne kategorije podataka
- Obaveze službenika za zaštitu ličnih podataka: informiše i daje mišljenje kontroloru, zaposlenima, prati primjenu Zakona, saraduje sa Agencijom
- Službenik može obavljati i druge poslove koji ne dovode do sukoba interesa



Prenos podataka izvan Bosne i Hercegovine

- Opšti princip prenosa
- Na osnovu adekvatnosti nivoa zaštite ličnog podatka
- Osigurane odgovarajuće zaštitne mjere
- Obavezujuća poslovna pravila
- Međunarodni sporazum
- Posebni slučajevi prenosa





Institucionalni okvir zaštite ličnih podataka

- Agencija za zaštitu ličnih podataka – nezavisni nadzorni organ
- Ovlaštenja:
 - ✓ inspekcijski nadzor
 - ✓ revizija zaštite podataka
 - ✓ ostvariti pristup svim ličnim podacima u posjedu kontrolora
 - ✓ privremeno ili trajno ograničiti ili zabraniti obradu
 - ✓ naložiti ispravljanje ili brisanje ličnih podataka ili ograničenje obrade, obavještanje o takvim radnjama
 - ✓ izdati prekršajni nalog ili podnijeti zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka



Pravna sredstva, odgovornost i kazne

- Pravo na podnošenje prigovora Agenciji
- Pravo na naknadu štete i odgovornost

- Novčane kazne- kreću se u rasponima:
- **Kontrolor** 10.000-20.000 000 KM
- 20.000-40.000 000 KM
- **Odgovorno lice** 5.000-70.000 KM
- **Zaposleni** 500-5.000 KM





Pravna i ekonomska izdanja
za uspješno i zakonito poslovanje

BUDITE NA
PRAVNOJ STRANI



www.paragraf.ba - www.paragraf.rs

HVALA NA PAŽNJI

